

ALGEMEEN

1. OVEREENKOMSTEN

- 1.1 De navolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met DGB BV, gevestigd te Velp (hierna DGB), tot het verlenen van diensten.
- 1.2 Onder de diensten bedoeld in het eerste lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen, maar daartoe niet beperkt:
- het aangaan van partnerships met ondernemingen, waarvan blijkt uit een tussen DGB en de wederpartij te sluiten partnershipsovereenkomst
 - het aangaan van 'lidmaatschappen' met de bij voornoemde ondernemingen werkzame personen, waarvan blijkt uit een door DGB en de wederpartij te sluiten lidmaatschapsovereenkomst;
 - het organiseren van congressen en (meerdaagse) evenementen;
 - het verzorgen van (de plaatsing van) advertenties in vakbladen;
- alles in de breedste zin van het woord.
- 1.3 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan de opdrachtgever zich slechts beroepen indien die betreffende bedingen uitdrukkelijk schriftelijk door DGB zijn aanvaard.
- 1.4 Aan de algemene voorwaarden van de opdrachtgever komt voor de met DGB aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of een zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van DGB.
- 1.5 Indien op de relatie tussen de opdrachtgever enerzijds en DGB anderzijds de onderhavige voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, wordt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard door de opdrachtgever op alle daarop volgende opdrachten/met opdrachtgever gesloten overeenkomsten/verleende diensten, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk daarbij wordt uitgesloten.
- 1.6 De door DGB gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aanbiedingsprijs is geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens van de juistheid waarvan DGB mag uitgaan. De inhoud van folders, brochures en dergelijke zijn onder voorbehoud en binden DGB niet.
- 1.7 De door de wederpartij verstrekte gegevens worden opgenomen in het klantenbestand van DGB. Deze gegevens worden gebruikt om de wederpartij zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe diensten van DGB.
- 1.8 Op alle overeenkomsten met DGB met betrekking tot advertentieplaatsingen (daaronder begrepen alle overeenkomsten met adverteerders en bemiddelaars) zijn in aanvulling op de algemene voorwaarden DGB van toepassing de laatst geldende versie van de Regelen voor het Advertentiewezen, uitgegeven door de Raad van Orde en Toezicht voor het Advertentiewezen (ROTA).
Bij tegenstrijdigheid van de algemene voorwaarden DGB met de Regelen voor het Advertentiewezen prevaleren de Regelen voor het Advertentiewezen.

- 1.9 Deze algemene voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van DGB, die bij de uitvoering van de overeenkomst werkzaam zijn, alsmede ten gunste van derden, door wie DGB de overeenkomst geheel of gedeeltelijk laat uitvoeren.

2. BETALING

- 2.1 Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden (voorafgaand aan de dienstverlening) binnen 14 dagen na factuurdatum en op de door DGB in de factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.
- 2.2 De betalingstermijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de afnemer/ opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment zullen de contractuele rente, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met twee procentpunten), alsmede de gerechtelijke en de buitengerechtelijke kosten gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, voor rekening van de wederpartij zijn, behoudens voor zover DGB door onherroepelijke rechterlijke uitspraak te dier zake in het ongelijk is gesteld.
- 2.3 Onverminderd de gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan verzuim verbindt, maakt DGB in geval van niet (tijdige) betaling van een factuur aanspraak op vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand.
- 2.4 De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 2.5 De wederpartij mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op DGB verrekenen.
- 2.6 DGB behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
- 2.7 Geleverde zaken blijven eigendom van DGB totdat volledige betaling, ook van de in art. 2.3 genoemde kosten, heeft plaatsgevonden.

3. RETENTIERECHT EN OPSCHORTINGSRECHT

- 3.1 Indien de wederpartij in gebreke blijft met betrekking tot betaling van het aan DGB verschuldigde, heeft DGB het recht aan hem door of namens de wederpartij ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van zijn werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan DGB verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- 3.2 In het in 2B.1 bedoelde geval, zal DGB eveneens gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij op te schorten, totdat integrale betaling van het hem toekomende heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- 3.3 Onder opschorting als bedoeld in lid 2 van dit artikel dient uitdrukkelijk ook te worden verstaan het (tijdelijk) verwijderen van de vermelding op enige

door DGB beheerde website van ondernemingsgegevens en/of persoonsgegevens.

4. KLACHTEN

- 4.1 Klachten kunnen slechts geldend worden gemaakt, indien zij schriftelijk zijn ingediend, een beschrijving van de grieven bevatten en binnen acht dagen na (op)levering in het bezit van DGB zijn, onverminderd het bepaalde in de volgende leden. Bij gebreke hiervan heeft DGB het recht de klacht naast zich neer te leggen.
- 4.2 Betreft de klacht gebreken, die eerst bij het gebruik kunnen blijken, dan kan de klacht nog geldend worden gemaakt binnen acht dagen nadat het gebrek de wederpartij is gebleken of had kunnen blijken, echter nimmer later dan twee maanden na de factuurdatum. Op deze regeling kan door de wederpartij geen beroep worden gedaan indien hij het gebrek door een eenvoudige steekproef binnen acht dagen na levering had kunnen constateren.
- 4.3 Klachten geven aan de wederpartij niet het recht tot opschorting van betalingsverplichtingen of andere jegens DGB bestaande verplichtingen.
- 4.4 De wederpartij kan op een klacht geen beroep doen, indien hij DGB niet onverwijld in staat stelt te onderzoeken of de klacht gerechtvaardigd is.
- 4.5 Indien de klacht een deel van de geleverde diensten betreft, kan dat geen aanleiding zijn tot afkeuring van het geheel, tenzij het geheel als niet bruikbaar moet worden beschouwd.
- 4.6 Indien een klacht ten aanzien van een geleverde dienst gerechtvaardigd is, zal DGB tot niet meer gehouden zijn dan het voor haar rekening verrichten van de overeengekomen dienst, dan wel (naar keuze van DGB) het crediteren van de wederpartij voor een bedrag gelijk aan de door de wederpartij verschuldigde prijs ter zake van de dienst.
- 4.7 De wederpartij verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of DGB niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

5. PRIJZEN VAN DOOR DGB TE LEVEREN DIENSTEN

- 5.1 Partnerships en lidmaatschappen worden, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks voorafgaand aan de maand waarin het partnership c.q. lidmaatschap is ingegaan gefactureerd.
- 5.2 Partnerships en lidmaatschappen gelden tot voor bepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. De minimumlooptijd van een partnership c.q. lidmaatschap bij DGB is één jaar.
- 5.3 DGB is gerechtigd de prijzen van partnerships en lidmaatschappen jaarlijks aan te passen op basis van de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS, reeks alle huishoudens.
- 5.4 DGB is gerechtigd de prijzen voor partnerships en lidmaatschappen eenzijdig te verhogen. DGB stelt de wederpartij zo mogelijk ten minste een maand voor het intreden van de wijzigingen schriftelijk op de hoogte.
- 5.5 De wederpartij kan bij prijsverhogingen in de zin van lid 4 van dit artikel het partnership c.q. lidmaatschap met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, echter alleen vóórdat de verhoging intreedt.

5.6 DGB kan het partnership c.q. lidmaatschap of andere vorm van dienstverlening schriftelijk, met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van wederpartij is ingediend, of indien hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

5.7 Het is de partner/het lid niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DGB, rechten en/of plichten die hij aan een partnership of lidmaatschap ontleent over te dragen aan een derde. DGB kan haar rechtsverhouding tot de partner/het lid en de afzonderlijke rechten en/of verplichtingen die DGB aan die rechtsverhouding ontleent aan een derde overdragen. Indien zich dit voordoet kan de partner/het lid het partnership/het lidmaatschap schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen.

6. AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De aansprakelijkheid van DGB voor schade die de wederpartij lijdt doordat DGB (of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is) tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of in verband met de uitvoering van de overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is uitgesloten.
- 6.2 Lid 1 geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van DGB of van enig persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is. De aansprakelijkheid voor zulke schade is beperkt tot aansprakelijkheid voor directe schade aan zaken (computerprogramma's en gegevensbestanden daaronder begrepen) en directe schade door dood of letsel en voorts beperkt tot de factuurwaarde of, indien sprake is van een duurovereenkomst, de vergoeding die de wederpartij de laatste maand heeft betaald.
- 6.3 Een eventuele aansprakelijkheid van DGB en van de personen, voor wie DGB verantwoordelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 6.4 De wederpartij vrijwaart DGB voor alle aanspraken van derden op DGB ter zake van schade, zowel materiële als immateriële, welke deze derden mochten lijden.
- 6.5 DGB is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de onjuistheid van door of namens DGB verleende diensten.
- 6.6 DGB is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door de wederpartij.

7. AUTEURSRECHT

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door DGB uitgegeven c.q. openbaar gemaakte werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkenrechten en eventuele rechten ingevolge de Richtlijn 96/9/EG inzake de rechtsbescherming van databanken, berusten bij DGB. Voor zover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door DGB of bij wet toegestaan, mag niets uit de door DGB

uitgegeven c.q. openbaar gemaakte publicaties op enigerlei wijze worden verveelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens DGB wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is afnemer verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door DGB uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.

- 7.2 Het is de wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit (software)materiaal te verwijderen of te wijzigen.

8. (OP)LEVERING

- 8.1 (Op)levering van de overeengekomen diensten kan in gedeelten plaatsvinden.
- 8.2 De overeengekomen (op)levertijd begint te lopen op de dag waarop de overeenkomst schriftelijk tot stand komt, dan wel (bij gebreke van een schriftelijke overeenkomst) op de dag waarop de wederpartij DGB voor het eerst schriftelijk aanspreekt op (op)levering op een bepaalde datum. De (op)levertijd begint echter niet te lopen dan nadat de wederpartij DGB alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, bescheiden, etc. ter beschikking heeft gesteld.
- 8.3 De (op)levertijd geldt slechts bij benadering en is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.4 Indien DGB door overmacht niet in staat is binnen de (op)levertijd geheel, juist en deugdelijk (op) te leveren, heeft DGB het recht om de overeenkomst te ontbinden, dan wel om aan de wederpartij een redelijke termijn mede te delen waarbinnen alsnog geheel, juist en deugdelijk (op)geleverd kan worden, een en ander zonder dat DGB gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, hoe ook genaamd.
- 8.5 Van overmacht aan de zijde van DGB is sprake, indien DGB na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen bijvoorbeeld ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, niet bereikbaarheid van bepaalde gebieden, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, niet functioneren van computerapparatuur of – programmatuur, arbeidsongeschiktheid, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van DGB als bij derden, van wie DGB de benodigde diensten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, en voorts door alle (overige) oorzaken, buiten de schuld of de risicosfeer van DGB ontstaan.
- 8.6 DGB heeft het recht (op)leveringen geheel of gedeeltelijk door derden te doen verrichten.

9. VERJARING/VERVAL

- 9.1 Alle rechtsovereenkomsten jegens DGB, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren

en/of vervallen na één jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

10. WIJZIGINGEN

- 10.1 Wijzigingen, aanvullingen of veranderingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 10.2 DGB heeft het recht om te allen tijde wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. DGB is gehouden de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij te zenden.
- 10.3 Indien een wederpartij tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden niet in te stemmen, zullen op de verhouding tussen hem en DGB die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden van toepassing waren.

11. PARTIËLE NIETIGHEID

- 11.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

12. TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1 Op de overeenkomst, de uitleg en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.

ONLINE-DIENSTEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 De navolgende voorwaarden zijn aanvullend van toepassing op partnerships en lidmaatschappen.

2. DUUR

- 2.1 Een partnership c.q. lidmaatschap komt tot stand door middel van een door de potentiële partner/het potentiële lid ingevulde aanvraagformulier dat langs elektronische weg door DGB wordt aanvaard.
- 2.2. DGB behoudt zich het recht voor om een screening uit te voeren alvorens over te gaan tot aanvaarding van de partner/het lid. DGB behoudt zich het recht voor om een partnershipaanvraag/lidmaatschapsaanvraag te weigeren indien de screening van de potentiële partner/het potentiële lid daartoe aanleiding geeft.
- 2.3 Het partnership/lidmaatschap treedt in werking op de in de bevestiging van DGB vermelde datum voor ten minste één jaar.
- 2.4 DGB kan het partnership/lidmaatschap schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en de weergave van de partner/het lid op enige door DGB beheerde website verwijderen, wanneer de partner/het lid in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement is ingediend, hij zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet, dan wel ontbindt.

3. AANSPRAKELIJKHEID

- 3.1 Onder de schade, waarvoor DGB niet aansprakelijk is, zoals hiervoor omschreven, valt mede enige schade, van welke aard ook, die ontstaat door het (al dan niet tijdelijk) niet-toegankelijk zijn van door DGB beheerde websites door storing of buitenwerkingstelling.

4. INLOGCODE PARTNER/LID

- 4.1 De inlogcode die iedere partner/ieder lid wordt verstrekt teneinde in te loggen op de door DGB beheerde website(s) is strikt persoonlijk. Het is de partner/het lid niet toegestaan deze inlogcode aan derden bekend te maken en/of de inlogcode door derden te laten gebruiken.